

**RAPPORT N° 00/4-09
au Conseil Municipal**

OBJET

**RAPPORT ANNUEL 1999 SUR LE PRIX ET LA QUALITE
DU SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE**

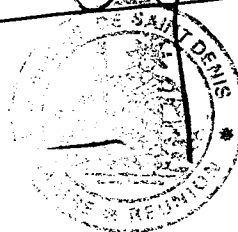
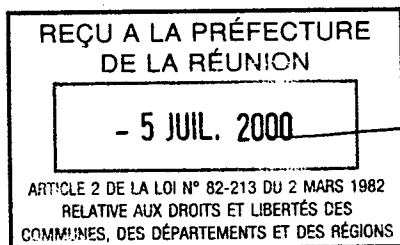
J'ai l'honneur de vous présenter, en application de la Loi n° 95-101 du 2 février 1995 et du Décret n° 95-635 du 6 mai 1995, le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de distribution de l'eau potable, pour l'exercice 1999.

Ce document qui sera mis à la disposition du public à l'Hôtel de Ville et dans les Mairies Annexes contient :

- 1) des indicateurs techniques (volumes produits et distribués, nombre de branchements, etc...);
- 2) des indicateurs financiers (dettes, annuités des emprunts, montant des travaux réalisés en 1999 et programmés en 2000);
- 3) le détail du prix de l'eau, ainsi que la présentation d'une facture semestrielle de 120 m3 calculée au 1er janvier 1999 et au 1er janvier 2000.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.

**Pour le Maire absent
Le Premier Adjoint
Alain ARMAND**



**DELIBERATION N° 00/4-09
du Conseil Municipal
en séance du vendredi 23 juin 2000**

OBJET

**RAPPORT ANNUEL 1999 SUR LE PRIX ET LA QUALITE
DU SERVICE PUBLIC DE DISTRUBION D'EAU POTABLE**

LE CONSEIL MUNICIPAL

Vu la Loi n° 82-213 du 2 mars 1982 relative aux droits et aux libertés des Com-
munes, des Départements et des Régions, modifiée ;

Vu le Code des Communes ;

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Sur le RAPPORT N° 00/4-09 du Maire ;

Vu le rapport de Monsieur Gilbert GERARD, 10ème Adjoint, présenté au nom
des Commissions Vie Quotidienne, et Entreprise Municipale/ Finances ;

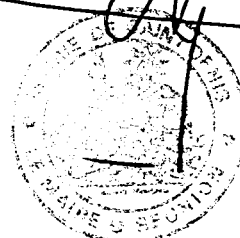
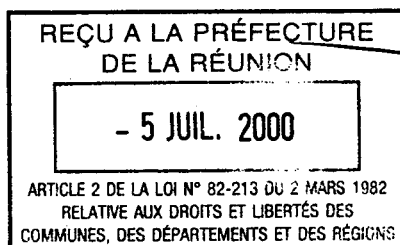
Sur l'avis favorable desdites Commissions ;

**APRES EN AVOIR DELIBERE
A L'UNANIMITE DES VOTANTS**

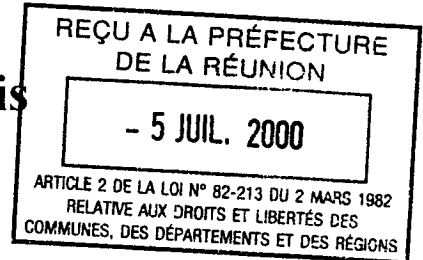
Adopte le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de distribution
de l'eau potable pour l'exercice 1999.

Pour extrait certifié conforme,
Fait à Saint-Denis, le 29 JUIL 2000

Pour le Maire absent
Le Premier Adjoint
Alain ARMARD



Commune de Saint Denis

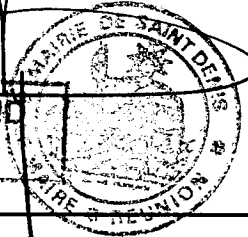


ANNEXE AU RAPPORT N° 00/4-09

Vu par le Conseil Municipal
en séance du 23 JUIN 2000

P. LE MAIRE absent.

Aïain ARMAND
1^{er} Adjoint



Service de distribution publique d'eau potable

Rapport annuel sur le prix et la qualité des services

Exercice 1999

(Application de la Loi n°95-101 du 2 février 1995 et du décret n°95-635 du 6 mai 1995 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement)



Service de l'eau

Sommaire

Service de l'eau

-I- Présentation générale du service -----	4
1. Description	
2. Faits marquants de l'exercice	
3. Qualité du service	
4. Orientations pour l'avenir	
-II- Indicateurs techniques -----	6
1. Origine de l'eau	
2. Récapitulatif des chiffres clés	
3. Evolution du nombre de clients -----	
4. Evolution des volumes mis en oeuvre	
4.1 Evolution des volumes	
4.2 Répartition des volumes consommés	
5. Qualité de l'eau	
-III- Indicateurs financiers -----	10
1. Tarifs	
2. Facture - type	
3. Autres indicateurs financiers	
3.1 Autres recettes d'exploitation	
3.2 Dette de la Collectivité	
3.3 Travaux réalisés et programmés	

-I- Présentation générale du service

1. Description

✓ *Nature du service assuré par notre commune :*

Production, traitement et distribution publique d'eau potable.

✓ *Service délégué :*

Production, traitement et distribution publique de l'eau potable sont assurés par Générale des Eaux dans le cadre du contrat d'affermage du 07/01/91 d'une durée de 20 ans.

✓ *Constitution et gestion du service :*

La commune de Saint Denis est alimentée par deux types de ressources:

-des ressources gravitaires:captages qui ont représenté en 1999, 67 % de la production totale.

-des ressources souterraines:puits et forages qui ont représenté en 1999, 33 % de la production totale.

(cette proportion varie selon la pluviosité de l'année considérée)

Notre commune

- ♦ 50 390 clients
- ♦ 16 730 403 m³ facturés
- ♦ 37 réservoirs
- ♦ 818 km de réseau d'eau potable
(adduction: 60 km , distribution: 758 km)

Le personnel qui assure l'alimentation en eau potable des 131 557 habitants de la commune , bénéficie du soutien logistique de l'Agence Nord de Générale des Eaux. (encadrement, service clientèle, secrétariat technico-administratif).

Les services de l'Agence Nord et du Centre Régional sont au service de nos concitoyens et permettent à tous les usagers de la Commune de bénéficier de l'ensemble du savoir-faire..

⇒ Pour information, la Direction Régionale de la Société, avec un effectif de 238 personnes :

- ♦ Assure la desserte de 10 collectivités partenaires en eau potable (444 097 habitants desservis)
- ♦ Gère 44 forages et puits ;
86 stations de traitement ;
185 réservoirs ;
2800 km de réseau d'eau potable et 166 549 branchements

- ♦ Produit 75 585 538 m³ par an

- ♦ Gère les installations de 9 collectivités partenaires en assainissement, 8 stations d'épuration d'eaux usées, 110 postes de relèvement et 549 km de réseau d'assainissement

2. Faits marquants de l'exercice

Deux pollutions accidentelles de la rivière Saint-Denis ont eu lieu à cause d'un déversement de pesticide dans le lit de la rivière par des braconniers. Ces actes de malveillance nous ont contraint de suspendre, à titre conservatoire, la distribution en eau pendant plusieurs heures.

Un étiage sévère a perturbé la distribution en eau dans le secteur de la Bretagne au cours du mois d'avril 1999.

3. Qualité du service

✓ **Accueil de la Clientèle :**

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l'adresse suivante:

Générale des Eaux
53.rue Sainte Anne
Saint Denis

Le service d'astreinte de l'entreprise délégataire permet de répondre à toutes les urgences, sept jours sur sept et vingt-quatre heures sur vingt-quatre.

✓ **Conformité de la qualité de l'eau :** Oui

✓ **Restriction ou interruption de la distribution :** Oui, comme expliqué ci-dessus.

4 Orientations pour l'avenir

L'objectif prioritaire pour la ville de Saint Denis reste la mise en oeuvre de nouvelles ressources:

-15.000 m³/jour à l'horizon 2000

-25.000 m³/jour à l'horizon 2005

Ces volumes s'entendent dans le cas où l'intégralité du débit du captage de la Rivière Saint-Denis peut être utilisé lors des pointes de consommation. Si, dans le cadre du projet de restructuration du seuil de Bellepierre, un débit réservé est institué, une ressource supplémentaire dont le débit sera égal à la valeur de ce débit réservé devra être utilisée en substitution.

Cette augmentation des ressources sera complétée par des aménagements et des restructurations importantes des réseaux conformément au Schéma Directeur réalisé par le Fermier et validé par les services techniques de la Commune .

II- Indicateurs techniques

1. Origine de l'eau

Commune de Saint Denis

	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Ressources superficielles	17 513 218	17 865 713	18 378 623	16 998 197	16 549 340	16 530 680
Ressources souterraines	7 062 948	7 273 649	7 408 266	7 135 053	8 177 520	8 178 211
Total	24 576 166	25 139 362	25 786 889	24 133 250	24 726 860	24 708 891

2. Récapitulatif des chiffres clés

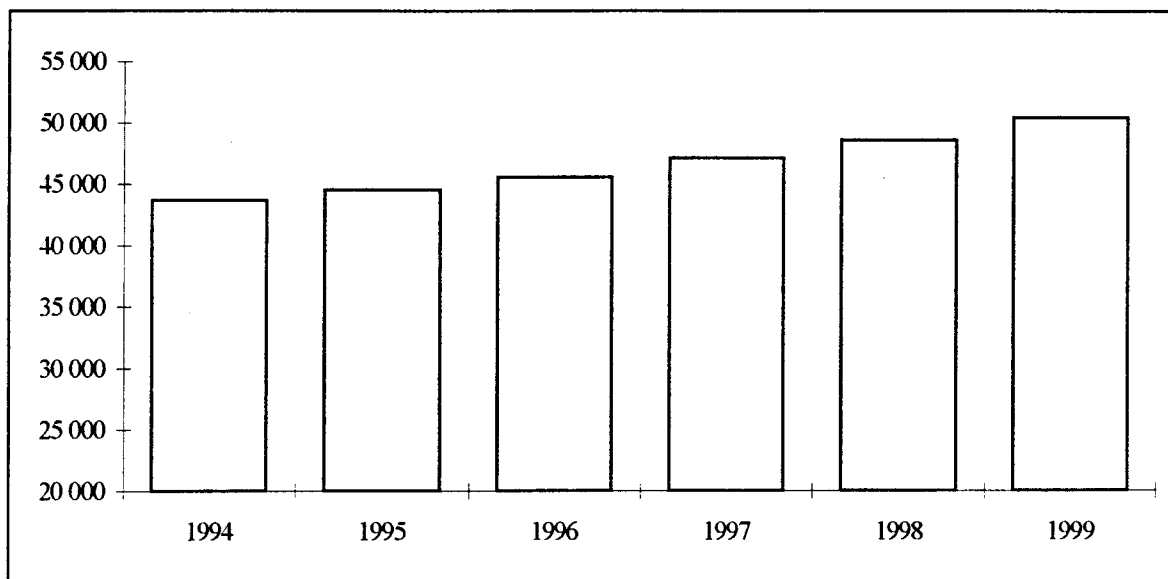
Commune de Saint Denis

	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Nombre de Clients	43 692	44 532	45 499	47 111	48 546	50 390
Nombre d'habitants	121 999	121 999	121 999	121 999	121 999	131 557
Volumes distribués	24 319 090	24 878 161	25 514 912	24 133 250	24 726 860	24 708 891
Volumes consommés	16 542 629	16 794 985	16 581 504	16 383 496	16 631 580	16 730 403
Rendement du réseau	68%	68%	65%	68%	67,5%	67,7%

3. Evolution du nombre de clients

Commune de Saint Denis

	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Clients municipaux	478	505	496	566	502	509
Clients assainissement	26	23	16	22	24	23
Clients domestiques	42 999	43 803	44 790	46 326	47 820	49 652
Clients industriels	19	19	14	13	14	21
Clients collectifs	46	49	45	46	45	43
Clients maraichers	124	133	138	138	141	142
Nombre de Clients	43 692	44 532	45 499	47 111	48 546	50 390



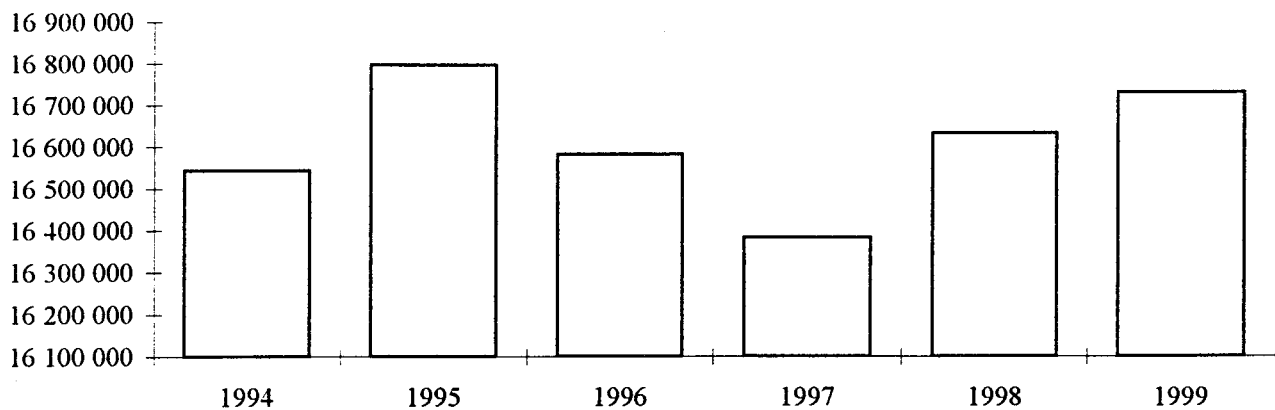
Nombre de Clients de la Commune

4. Evolution des volumes mis en oeuvre

4.1 Evolution des volumes

Commune de Saint Denis

	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Volumes produits	24 319 090	24 878 161	25 514 912	24 133 250	24 726 860	24 708 891
Volumes importés	0	0	0	0	0	0
Volumes exportés	0	0	0	0	0	0
Volumes distribués	24 319 090	24 878 161	25 514 912	24 133 250	24 726 860	24 708 891
Volumes consommés	16 542 629	16 794 985	16 581 504	16 383 496	16 631 580	16 730 403
Rendement du réseau	68%	68%	65%	68%	67,5%	67,7%



Volumes consommés de la Commune

4.2 Répartition des volumes consommés

Commune de Saint Denis

<i>en m³</i>	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Volumes municipaux	1 655 402	1 750 669	1 813 140	1 758 041	1 769 328	1 768 151
Volumes domestiques	12 944 036	13 007 823	12 885 681	12 887 697	13 026 055	13 035 603
Volumes industriels	509 684	494 260	376 368	355 833	362 618	352 534
Volumes collectifs	1 091 810	1 157 873	1 141 632	955 556	931 479	983 999
Volumes Maraîchers	323 919	355 241	350 430	366 627	457 608	527 618
Volumes divers	17 718	29 119	14 253	59 742	84 492	62 498
Volumes consommés totaux	16 542 629	16 794 985	16 581 504	16 383 496	16 631 580	16 730 403
<i>Consommation domestique unitaire (m³/an)</i>	301,0	297,0	287,7	278,2	272,4	262,5
<i>Consommation moyenne unitaire (m³/an)</i>	378,6	377,1	364,4	347,8	342,6	332,0

5. Qualité de l'eau

L'Eau consommée doit être " propre à la consommation "

(Code de la Santé Publique -article L19)

Pour répondre à cette demande, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- ✓ la qualité organoleptique (3 paramètres)
- ✓ la qualité physico-chimique due à la structure naturelle des eaux (9 paramètres)
- ✓ des substances indésirables (16 paramètres)
- ✓ des substances toxiques (10 paramètres)
- ✓ des pesticides et produits apparentés
- ✓ la qualité microbiologique (4 paramètres)

La fréquence des analyses du contrôle sanitaire ainsi que les paramètres à analyser sont fixés par le décret du 3 janvier 1989 et l'arrêté préfectoral n°4257 du 1er Décembre 1992. Les prélèvements sont faits par la Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales (la D.R.A.S.S.).

	Nombre d'analyses DRASS	Analyses DRASS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Analyses bactériologiques ou physico-chimiques	305	1	7606	22 ⁽¹⁾

(1) : Les 22 analyses d'auto-contrôle non conformes ne proviennent que de 19 événements distincts. Parmi ces 19 événements, 6 ne sont que des dépassements de critères d'exécution (présence de chlore mais taux de chlore constaté trop fort ou trop faible, mais non nul).

Les analyses effectuées par le délégataire s'inscrivent dans le cadre du programme de maîtrise de la qualité de l'eau mis en place par Générale des Eaux.

-III- Indicateurs financiers

1. Tarifs

Les modalités de tarification en vigueur sur la commune de Saint Denis sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. La tarification comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée par les abonnés.

XXXXXX

Tarif au 1er Janvier 1999

ALIMENTATION EN EAU

1,128214

K connu au 01/01/99 :

Nature	Part du délégataire		Part de la Collectivité		
	prix de base	prix actualisé	Tous secteurs (sauf Montagne et Commune Prima)	Montagne	Commune Prima
Prime fixe / trimestre compteur: diam.=15mm branchement: diam.=20mm	32,45	36,61	0,000		0,000
Particuliers					
Consommation					
de 0 à 90 m ³ /semestre	1,8637 (*)	2,103 (*)	0,640	0,640	0,000
de 91 à 180 m ³ /semestre	1,8637 (*)	2,103 (*)	0,980	0,980	0,000
de 181 à 360 m ³ /semestre	1,8637	2,103	2,070	2,070	2,070
au delà de 360 m ³ /semestre	1,8637	2,103	2,070	3,210	2,070
Communaux					
Consommation	1,8637	2,103	0,000	0,000	0,000
Maraichers					
Consommation	1,3046	1,472	0,000	0,000 (0.52 au delà de 2000m3/semestre)	-
Industries alimentaires					
Consommation					
de 0 à 90 m ³ /semestre	1,6773	1,892	0,640	-	-
de 91 à 180 m ³ /semestre	1,6773	1,892	0,980	-	-
de 181 à 360 m ³ /semestre	1,6773	1,892	2,070	-	-
au delà de 360 m ³ /semestre	1,6773	1,892	2,070	-	-

(*) Commune Prima : 0 à 180 m³/semestre : 0 F

TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

	prix	Destinataires
Aide au développement des réseaux ruraux (FNDAE)	0	Ministère de l'agriculture
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	0] Agence de l'eau
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	0	
Voies Navigables de France	0	Trésor public
TVA	2,1 %	

2. Facture - type

La facture ci-après représente la facture d'eau, établie sur la base des tarifs au 1er janvier de l'année de présentation du rapport, d'un client ayant consommé 120 m³

Facture d'un client ayant consommé 120 m³ établie sur la base des tarifs au 1er janvier 1999					
	M³	Prix unitaire 1999	Montant 1999	Montant 1998	Evolution 1999/1998
DISTRIBUTION DE L'EAU					
Part du délégataire					
Prime fixe annuelle			146,44	146,28	0.11 %
Consommation	120	2,1030	252,36	252,00	0.14 %
Part de la Collectivité					
Consommation	90	0,6400	57,60	57,60	0.00 %
	30	0,9800	29,40	29,40	0.00 %
TVA à 2,1 %			10,20	10,19	0.11 %
Sous-total TTC "eau"			496,00	495,47	0,11 %
Soit le m3 TTC hors abonnement			2,89	2,88	0,11 %
Soit le m3 TTC total			4,13	4,13	0,11 %

3. Autres indicateurs financiers

3.1 Autres recettes d'exploitation

√ Vente d'eau en gros : sans objet

3.2 Dette de la commune

Les indicateurs ci-dessous sont extraits de l'état de la dette de la commune

√ En cours total de la dette au 31/12/99 : 34 730 169,77 F
√ Montant des annuités payées au cours de l'exercice : 10 090 935,61 F

3.3 Travaux réalisés et programmés

La collectivité s'est principalement attaché en 1999 à la réalisation de renforcement de réseaux principaux.

L'étude visant à la réfection du barrage de la Rivière Saint-Denis a été rendue en fin d'année. L'étude relative à l'équipement du forage Trinité est en cours d'achèvement.

Un forage de reconnaissance a été réalisé dans le secteur de Domenjod. Un débit d'équipement de ce forage a été préconisé (250m³/h). Son équipement devra être établi le plus rapidement possible afin de pouvoir assurer la continuité de l'alimentation en eau de la Bretagne lors des périodes de pointe de consommation. Un échancier a été réalisé visant à livrer l'ouvrage à la fin de l'année 2000.

La campagne de recherche en eau dans l'est de la ville doit être poursuivie avec vigueur, des ressources supplémentaires pour l'alimentation en eau des quartiers de Moufia et Bois de Nèfles devant être rapidement exploitées. Les secteurs de Brûlé et Saint-François doivent aussi faire l'objet d'études de renforcement en eau.